
Voornaam	Reden van retour
Achternaam	
Straat	
Postcode	
Plaats	
Telefoon	
E-mail	
Klantnummer	
Order/Factuurnummer	

RETOURBELEID

We hopen natuurlijk dat je blij bent met je aankoop, maar anders kun je een artikel binnen 14 dagen altijd gratis retourneren. Je kosten voor de aankoop, inclusief verzendkosten, worden volledig vergoed.

HOE VERLOOPT EEN GRATIS RETOURNERING

1

Stuur een e-mail naar contact@seriouslygood.com en zet in het onderwerp 'retour'.

2

Je krijgt van ons een etiket met een barcode toegemailed. Print deze uit en plak over je eigen adres op de originele doos. (Er mogen andere dozen gebruikt worden, maar wij moedigen aan om wanneer mogelijk te recyclen.)

3

Ook krijg je een klant- en factuurnummer om in te vullen op dit retourformulier.

4

Stuur de bestelling terug en wacht op de bevestiging van de retour en de terugbetaling. Je ontvangt een bevestiging per e-mail als je bestelling correct is geretourneerd en de terugbetaling is verwerkt.

VRAGEN

Mocht je nog vragen hebben, dan kun je naar onze 'Veelgestelde vragen' - pagina gaan of direct contact opnemen. Wij helpen je graag!